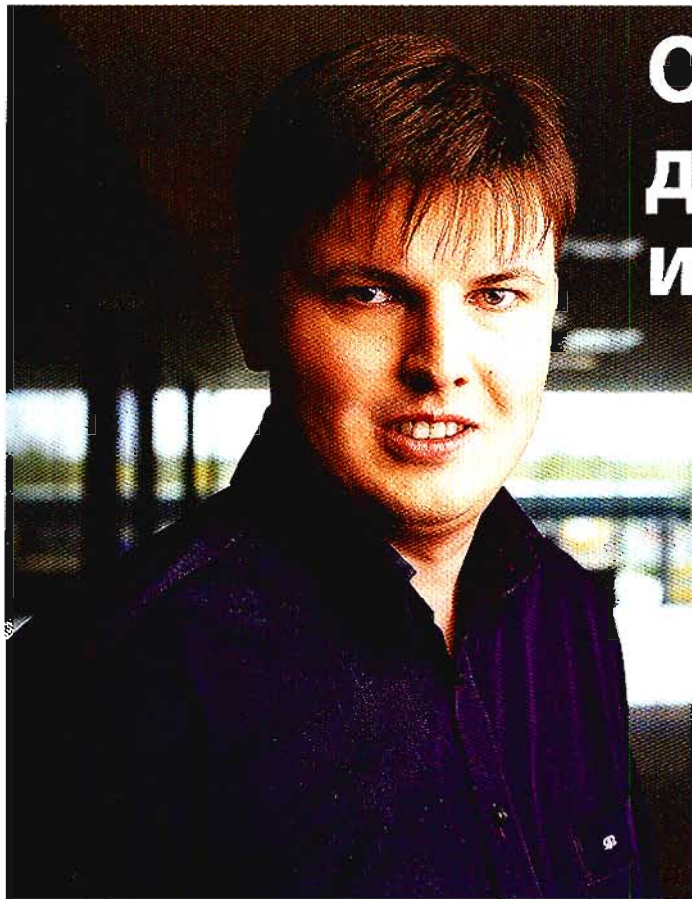


# OFFICE 365 для науки и образования



**И**нтерес к облачным технологиям продолжает расти год от года. Следует отметить, что крупнейшие мировые ИТ-корпорации обращают внимание на потребности сферы образования и науки и разрабатывают соответствующие специализированные облачные сервисы. Об одном из таких инструментов рассказывает **Роман ЩЁМЕЛЕВ**, менеджер по продукту Office 365 Microsoft в России.

— Роман, какие наиболее общие тренды Вы могли бы выделить, какие продукты, системы сейчас наиболее востребованы?

— Облако — это новая модель потребления информационных технологий, по которой они используются как сервис через Интернет и оплачиваются по мере потребления. Иными словами, необходимые ИТ-решения и ресурсы для хранения и обработки данных можно приобрести в аренду как готовую услугу, вместо того чтобы тратить деньги на приобретение, сопровождение, интеграцию и обновление собственных ресурсов.

Облако способствует росту бизнеса компаний, создавая новые возможности, а также позволяет снизить затраты и повысить эффективность. Microsoft предлагает полный комплекс технологий и услуг для использования через облако: приложения (например, Office 365), инфраструктуру и платформы, а также технологии для создания частного облака, благодаря чему каждый заказчик может начать использовать облачные технологии в нужном именно ему объёме.

Аналитические исследования подтверждают рост интереса к облачным технологиям со стороны организаций. Gartner прогнозирует почти 19%-ный ежегодный прирост мирового облачного рынка в течение пяти лет. Согласно прогнозам агентства, объём рынка облачных приложений в 2015 г. составит 176,8 млрд долларов США. А IDC считает, что среднегодовой темп роста

российского рынка облачных ИТ-сервисов до 2014 г. составит более 100%.

— Какие облачные сервисы предлагает компания Microsoft для бизнеса, производства, образования, социокультурной сферы?

— Microsoft предоставляет облачные сервисы уже более 10 лет, нарабатывая внушительный опыт в сфере облачных вычислений. Большинство продуктов Microsoft сегодня доступны в облаке. Например, Xbox Live (игровым онлайн-сервисом) пользуются более 20 млн человек. Windows Live Hotmail (бесплатным сервисом электронной почты) — более 369 млн человек. Более 310 млн пользователей ежедневно отправляют до 9,9 млрд сообщений через Windows Live Messenger.

Более 30 млн человек используют Office Web Apps для просмотра, редактирования и обмена документами в форматах Office из любого места и с любого устройства, имеющего выход в Интернет.

Что касается бизнеса, то сегодня российским компаниям доступны следующие современные решения Microsoft:

- технологии для построения частного облака Hyper-V Cloud и Microsoft System Center Virtual Machine Manager;
- облачный сервис Office 365;
- облачные платформы Windows Azure, SQL Azure.





## Преимущества Office 365 для образования.

— Что такое Office 365? В чём преимущества облачной версии перед локальными офисными программами?

— Office 365 — это сочетание знакомого всем Microsoft Office Professional Plus, его «облачной» версии и самых современных инструментов для совместной работы и объединённых коммуникаций: Exchange Online, SharePoint Online и Lync Online. Office 365 — это универсальное решение для совместной работы, управления документами и офисных коммуникаций.

**Microsoft Office Professional Plus** — это новейшая версия пакета Office, которая в сочетании с облачными службами позволяет работать с документами, электронной почтой и календарём практически с любого устройства.

**Exchange Online** — облачная почта, обслуживание которой, включая текущую поддержку, обновление и модернизацию, Microsoft берёт на себя. Вы пользуетесь привычным интерфейсом Outlook, доступным для работы в браузере и смартфоне.

**SharePoint Online** позволяет создавать функциональные сайты для сотрудников, заказчиков и партнёров всего в несколько кликов мыши.

**Lync Online** — это облачная служба объединённых коммуникаций, её цель — дать сотрудникам свободу онлайн-общения, в любое время и где бы они ни находились, включая мгновенные сообщения, звонки, видеоконференции и демонстрацию презентаций.

С Office 365 компании самого разного размера и направления деятельности всегда могут синхронизировать свою работу, оставаясь на связи благодаря службе мгновенных сообщений и видеоконференций, проводя виртуальные совещания с коллегами, клиентами и партнёрами в режиме реального времени вне зависимости от места нахождения, работая совместно с документами и файлами даже в удалённом режиме, делясь своим расписанием с коллегами и получая доступ к своей почте и календарю почти с любого устройства, могут создавать и поддерживать информативные сайты с той же лёгкостью, с какой происходит редактирование документов в приложении Word.

— Какие возможности открывает Office 365 для дистанционного образования, e-learning? Что получает студент и преподаватель?

— Microsoft Office 365 для образовательных учреждений позволяет пользоваться всеми возможностями облачных служб, помогая сэкономить время и деньги, а также повышая работоспособность учащихся и со-

- почтовые ящики объёмом 25 Гб для каждого пользователя и возможность отправлять и получать вложения объёмом до 25 Мб;
- работа с электронной почтой, документами, контактами и календарём практически с любого устройства, включая персональные компьютеры и смартфоны;
- приложения Microsoft Office, умение пользоваться которыми требуется студентам в их будущей работе – Microsoft Outlook, Word, Excel, PowerPoint и OneNote;
- доступ студентов к веб-приложениям Office для просмотра, совместного доступа и редактирования документов;
- создание закрытых сайтов для совместного использования документов, списков заданий и расписаний занятий в студенческих группах;
- первоклассные, всегда актуальные решения для защиты от вирусов и спама;
- по желанию – доступ студентов к онлайн-хранилищу Windows Live SkyDrive объёмом 25 Гб;
- новейшая версия службы Microsoft Live@Edu (новая серия программ и служб Microsoft в Интернете, может оптимизировать информационные потоки вуза), которой уже пользуются тысячи учебных заведений и миллионы студентов.

трудников. Office 365 для образовательных заведений прост в использовании и администрировании — это дополняется устойчивой системой безопасности и уровнем надёжности, характерным для ведущего мирового поставщика услуг.

Преподаватели и учащиеся могут начать работу сразу, если они уже знакомы с приложениями Office. Функции Office, интегрирующиеся в Office 365, «работают сразу», без установки или настройки. При этом Office 365 гарантирует работоспособность 99,9% времени, так как службы Office 365 реализуются в глобальных центрах обработки данных с многоуровневой системой безопасности и строгой политикой конфиденциальности.

Office 365 предоставляет пользователям возможность работать в Сети или в автономном режиме, используя приложения Office для настольных систем на ПК и Mac. Если преподаватель или студент находится за пределами учебного заведения, то он может работать с входящей почтой в Outlook Web App, просматривать и редактировать задания в Office Web Apps, а также участвовать в занятиях по сети в Lync Web App.

Office 365 также позволяет сократить время и трудозатраты на управление почтовыми и рабочими серверами. Управление доступом на основе ролей позволяет ИТ-службе делегировать пользователям полномочия на выполнение отдельных административных задач.

— Как Вы можете охарактеризовать целевую аудиторию Office 365 для образования?

— Office 365 подойдёт для образовательных учреждений, ориентированных на профессиональный рост молодых людей, на предоставление им возможности всегда оставаться в курсе учебного процесса, учиться



и общаться с сокурсниками и преподавателями, даже находясь вне стен учебного заведения.

— Как в Office 365 реализованы принципы защиты контента от несанкционированного доступа, принципы охраны авторского права?

— Мы уважаем конфиденциальность данных наших пользователей, поэтому информация о клиентах Office 365 не используется для анализа или для создания каких-либо рекламных продуктов. Данные клиента Office 365 принадлежат только ему, и он может удалить их в любой момент. Пользователь Office 365 всегда знает, где хранятся его данные, кто имеет к ним доступ и что он делает с ними. Мы также сообщаем, где располагаются основные центры данных Office 365 и обслуживающий их персонал.

Разработанные нами методики и политики основываются на более чем 15-летнем опыте обеспечения безопасности данных в Интернете. Процесс Secure Development Lifecycle, применяемый корпорацией Microsoft, обеспечивает соблюдение безопасности и конфиденциальности на всех этапах: от разработки программного обеспечения до процесса обслуживания. Защита данных осуществляется на пяти различных уровнях: уровне данных, приложения, узла, сети и физическом уровне.

Office 365 стал первой общедоступной облачной службой для повышения производительности, в которой был реализован набор средств строгого контроля на физическом и логическом уровне, а также на уровне процессов и управления, определённых в стандарте ISO 27001 (это один из наиболее высоких стандартов безопасности в мире).

Работа Microsoft Office 365 поддерживается мощными центрами данных мирового класса. Договор об уровне обслуживания гарантирует бесперебойную работу 99,9% времени. Все сервисные планы Office 365 предлагают интегрированную защиту от вирусов и спама. Мы также осуществляем упреждающий мониторинг с целью выявления возможных неизвестных угроз путём прогнозирования вредоносного поведения, а также путём отслеживания необычных событий, которые могут служить признаками угроз.

— Реализуете ли Вы образовательную политику в отношении своих облачных сервисов? Проводите ли обучающие семинары, мастер-классы и т.п.?

— Сервис Office 365 удобен в использовании и обладает интуитивно понятным интерфейсом. Для работы с сервисом не нужно дополнительное образование.

Для технических же специалистов мы проводим различные обучающие мероприятия. Так, например, 6 марта в Москве состоялся семинар «IT Camps: облака без бла-бла-бла», затем в течение марта и апреля аналогичные мероприятия пройдут в ряде городов России.

— Можно ли использовать сервисы Office 365 на телефонах, смартфонах, планшетах, других мобильных устройствах?

— Office 365 предоставляет сотрудникам безопасный доступ к своим сервисам на работе или в дороге. Это виртуальный офис в любом месте. Использовать можно практически любые устройства, включая ПК, Mac, Windows Phone, iPhone, Android, Symbian и BlackBerry.

— Каковы Ваши прогнозы в отношении развития и распространения облачных технологий, и, в частности, данного продукта?

— Компания Microsoft уверена, что будущее информационных технологий лежит в сфере облачных сервисов, благодаря которым предприятия получают возможности для разумного инвестирования и стабильной производительности, роста и окупаемости капиталовложений.

Сервис Office 365 уже показал высокие результаты на рынке, и мы уверены, что со временем всё больше организаций будут отдавать предпочтение его преимуществам. Так, журнал CRN назвал Office 365 лучшим облачным приложением 2011 года, журнал PC Magazine включил его в список 25 лучших решений для малого бизнеса, а независимое исследование Forrester Research показало, что Office 365 обеспечивает 321% возврата по инвестициям и окупается уже за два месяца использования в организациях среднего или небольшого размера. ■